

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Менеджмент качества медицинской помощи»
для обучающихся 2021 года поступления
по образовательной программе
32.05.01 Медико-профилактическое дело,
направленность (профиль) Медико-профилактическое дело
(специалитет),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-2.3.1. Владеет опытом представления результатов проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях; навыком ведения проектной документации; опытом управления проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	УК-2.3.1. Владеет опытом представления результатов проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях; навыком ведения проектной документации; опытом управления проектом на всех этапах его жизненного цикла.	н-1. Владеет навыком ведения проектной документации при внедрении системы менеджмента качества в медицинской организации.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 3. Система менеджмента качества в медицинской организации. Модульная единица 7. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации. Модульная единица 8. Организация службы качества в медицинской организации.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Кто может входить в организационную структуру службы качества в медицинской организации (помимо главного врача)? 1) Уполномоченный по качеству (представитель руководства по качеству). 2) Совет по качеству (коллегиальный орган из заведующих отделениями). 3) Внештатные сотрудники, работающие удалённо и не имеющие договора с организацией. 4) Отдел (группа) внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	1) Уполномоченный по качеству (представитель руководства по качеству). 2) Совет по качеству (коллегиальный орган из заведующих отделениями). 4) Отдел (группа) внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	да	нет	да

			5) Приглашённый консультант, посещающий клинику раз в год. 6) Представители страховых компаний, контролирующие расходы.				
		2.Ситуационные задачи/кейсы	Служба качества медицинской организации разработала план-график, согласно которому сотрудники разных отделений проводят взаимные проверки соблюдения стандартов и алгоритмов оказания помощи. Какой процесс организует служба качества?	внутренний аудит	да	нет	да

УК-9.3.1. Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	УК-9.3.1. Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.	н-1. Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при управлении качеством в медицинской организации.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Основы управления качеством. Модульная единица 1. Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания. Модульная единица 2. Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие современные методы менеджмента качества применимы в медицинских организациях? 1)Картирование потоков создания ценности (VSM). 2)Метод 5S (организация рабочего пространства). 3)Полный отказ от статистического учёта осложнений. 4)Канбан (визуализация задач и управление запасами). 5)Создание атмосферы страха и тотального контроля. 6)Проведение аудитов по чек-листам (например, ВОЗ).	1) Картирование потоков создания ценности (VSM). 2) Метод 5S (организация рабочего пространства). 4) Канбан (визуализация задач и управление запасами).	да	нет	да
		2.Ситуационные	В стационаре при внедрении новой формы	информационные технологии	да	нет	да

		задачи/кейсы	учета лекарственных средств используется метод, позволяющий исключить ошибки при назначении и введении препаратов с помощью штрихкодирования и электронной идентификации пациента. Какой инструмент управления безопасностью применен?				
--	--	---------------------	---	--	--	--	--

ПК-7.3.1. Владеет навыками подготовки и проведения проверок, оформления процессуальных документов, проведения административных расследований и оформления процессуальных документов, применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных документов, алгоритмом принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг).

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-7. Способность и готовность к участию в организации и проведении мероприятий по контролю, административных расследований; к оценке предотвращенного ущерба в результате действий по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей	ПК-7.3.1. Владеет навыками подготовки и проведения проверок, оформления процессуальных документов, проведения административных расследований и оформления процессуальных документов, применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных	н-1. Владеет опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений при управлении качеством в медицинской организации.

	документов, алгоритмом принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг).	
--	---	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 2. Контроль качества в сфере охраны здоровья. Модульная единица 3. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении. Модульная единица 4. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности. Модульная единица 5. Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие органы и структуры уполномочены осуществлять государственный контроль (надзор) в сфере здравоохранения в Российской Федерации? 1) Росздравнадзор (Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения). 2) Общественные организации пациентов. 3) Роспотребнадзор (Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей). 4) Частные аудиторские	1) Росздравнадзор (Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения). 3) Роспотребнадзор (Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей). 5) Органы прокуратуры (в части надзора за исполнением законов).	нет	да	да

	Модульная единица 6. Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий.		компаний. 5)Органы прокуратуры (в части надзора за исполнением законов). 6)Страховые медицинские организации (в системе ОМС).				
		2.Ситуационные задачи/кейсы	Территориальный орган Росздравнадзора провел плановую проверку медицинской организации. В ходе проверки установлено, что клиника осуществляет деятельность по профилю «сердечно-сосудистая хирургия» без соответствующего разрешительного документа. Какой документ отсутствует у организации?	лицензия	нет	да	да

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Теоретические основы менеджмента качества в здравоохранении. Эволюция подходов к управлению качеством. Качество медицинской помощи (КМП) как комплексная характеристика. Триада Донабедиана: качество структуры, качество процесса, качество результата. Специфика медицинских услуг и особенности управления качеством в системе медико-профилактического обеспечения.

2. Бережливое производство в медицинских организациях. Философия, принципы и ценности концепции Лин (Lean) в медицине. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Специфические виды потерь в здравоохранении (ожидание, лишние перемещения, дефекты) и методы их устранения. Инструменты бережливого производства: картирование процессов (VSM), система 5S, стандартизация работы, визуализация.
3. Инструменты и методы менеджмента качества. Инструменты контроля качества для выявления дефектов и поиска первопричин (диаграмма Исикавы, анализ Парето, контрольные карты). Методология непрерывного улучшения процессов (цикл PDCA/Деминга). Методы маркетингового и стратегического анализа (SWOT-анализ) в планировании профилактических мероприятий.
4. Нормативно-правовое регулирование и система государственного контроля качества. Законодательная база обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в РФ. Государственный контроль (надзор) за качеством и безопасностью медицинской деятельности: полномочия Росздравнадзора. Порядок обжалования медицинской организацией результатов государственного контроля (досудебный и судебный порядок в соответствии с № 248-ФЗ).
5. Ведомственный контроль качества и безопасности. Полномочия органов исполнительной власти (федеральных и региональных министерств здравоохранения) по осуществлению ведомственного контроля. Предмет ведомственного контроля: соблюдение порядков оказания медицинской помощи, стандартов и клинических рекомендаций. Порядок организации, проведения плановых/внеплановых проверок и оформления их результатов.
6. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Организация системы внутреннего контроля в соответствии с Приказом Минздрава России № 785н. Уровни контроля КМП в медицинской организации (заведующий отделением, заместитель главного врача, врачебная комиссия). Обязательные показатели (37 направлений) оценки качества, критерии безопасности среды и процесса в медицинской организации.
7. Стандартизация, порядки и клинические рекомендации. Роль стандартизации в управлении качеством медицинской помощи. Иерархия документов: Порядки оказания медицинской помощи, Стандарты медицинской помощи, Клинические рекомендации. Критерии оценки качества медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.
8. Управление рисками и безопасность медицинской деятельности. Безопасность среды в медицинской организации: эпидемиологическая безопасность, профилактика ИСМП (инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи). Управление нежелательными событиями в медицине, идентификация личности пациента, лекарственная безопасность. Санитарно-эпидемиологический аудит как элемент системы менеджмента качества.
9. Экономика и мотивация персонала в системе менеджмента качества. Издержки медицинской организации, себестоимость и ценообразование на простые и сложные медицинские услуги. Влияние систем оплаты труда на качество помощи: эффективный контракт как метод дифференцированного стимулирования работников. Экономический анализ эффективности профилактических программ и медицинских вмешательств.
10. Маркетинг и доступность профилактической помощи. Рынок медицинских услуг и маркетинговые методы продвижения профилактических мероприятий (диспансеризации, вакцинации). Оценка удовлетворенности пациентов и доступности медицинской

помощи (анкетирование, анализ жалоб населения). Разработка наглядных информационных материалов (памяток, буклетов) для повышения осознанности населения.

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья им.Н.П.Григоренко, протокол от «26» мая 2026 г. № 10.

Заведующий кафедрой



В.Л. Аджиенко